**Отчет**

Ващенко Светланы Федоровны Главы Администрации Барабанщиковского сельского поселения Дубовского района Ростовской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации

с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.

(отчетный период)

**1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее соответственно - независимая оценка качества):**

Постановления Администрации Барабанщиковского сельского поселения:

- от 18.02.2020 № 7 «Об уполномоченном органе Барабанщиковского сельского поселения по формированию независимой системы оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры Барабанщиковского сельского поселения»

- от 26.07.2023 № 63 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой системы оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры Барабанщиковского сельского поселения и о создании Общественного совета»

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

**2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:**

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

- осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Барабанщиковского сельского поселения;

- подготовка предложений и рекомендаций, направленных на улучшение качества работы учреждения культуры Барабанщиковского сельского поселения, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

- обеспечение открытости и доступности объективной информации об учреждении культуры, качестве оказания ими услуг всем категориям пользователей;

- взаимодействие со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Общественного совета, а также размещение необходимых информационных ресурсов на официальном сайте Администрации Барабанщиковского сельского поселения, в сети Интернет по освещению вопросов, отражающих деятельность Общественного совета.

 Общественный совет для осуществления поставленных задач осуществляет следующие полномочия:

- определяет перечень учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – перечень);

- вносит предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий услуг учреждением культуры Барабанщиковского сельского поселения (далее оператор);

- принимает участие в рассмотрении проектов муниципальных контрактов, заключаемых Администрацией с оператором;

- устанавливает при необходимости критерии оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры, подведомственным Администрации Барабанщиковского сельского поселения, с учетом информации, предоставленной оператором;

- осуществляет не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года независимую оценку качества условий оказания услуг учреждением культуры, с учетом информации, представленной оператором;

- представляет в Администрацию Барабанщиковского сельского поселения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры, подведомственным Администрации;

- приглашает на свои заседания должностных лиц Администрации Барабанщиковского сельского поселения, граждан;

- принимает участие в лице председателя Общественного совета или его представителя в заседаниях Администрации Барабанщиковского сельского поселения при рассмотрении вопросов, подготовленных с участием Общественного совета, а также вопросов, связанных с его деятельностью.

- принимает участие в мероприятиях, проводимых Администрацией Барабанщиковского сельского поселения: совещаниях, конференциях, выставках, других образовательных и культурных мероприятиях.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

2.2. Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры Барабанщиковского сельского поселения – 5 человек.

(информация о составе общественного совета (общественных советов)

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - операторы):**

3.1. ООО «АС-Холдинг»

(наименование оператора)

3.2.\_\_Контракт № 16 от 22.05.2023г.

(номер муниципального контракта (муниципальных контрактов)
на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

3.3 4900,00 руб. (четыре тысячи девятьсот рублей 00 копеек)

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора)

**4. Информация об организациях в сфере культуры, подлежащих независимой оценке качества:**

4.1. 1- 100%

(общее количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их **удельный вес от общего числа** организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (**в процентах**))

4.2.\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2024 год)

4.3.\_МБУК «Барабанщиковский СДК»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наибольшее

количество баллов, **с указанием количества баллов, как на сайте bus.gov.ru**)

4.4.\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наименьшее

количество баллов, **с указанием количества баллов, как на сайте bus.gov.ru**)

**5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:**

5.1. По критерию открытости и доступности информации организация получила 99 баллов.

По показателю комфортности условий, организация получила оценку 96 баллов.

Показатель доступности инвалидов для организаций составил 53,4 балла.

По критерию доброжелательность, вежливость работников организации наиболее высокую оценку организация получила 100 баллов.

По критерию удовлетворенность условиями оказания услуг организация получила 99,3 балла.

Средний балл составил 90,3

(основные результаты независимой оценки качества, представленные

общественным советом (общественными советами) – средний балл по всем учреждений, прошедшим независимую оценку в 2023 году, **как на сайте bus.gov.ru**)

5.2.\_600\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

5.3.основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки

- отсутствие оборудованной входной группы, специальных мест на автостоянках, отсутствие поручней и расширенных дверных проёмов, кресел-колясок, специального оборудованного санитарного помещения.

- отсутствие таких условий, как дублирование аудио- и видеоинформации (цветовые табло, аудио- и видеоинформаторы, контрастная разметка и пр.), дублирование текстовой информации щрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии сайта для лиц с нарушением зрения.

5.4. предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций

Рекомендуется устранить недостатки в части доступности для инвалидов, а именно:

- оборудование входной группы пандусами/подъёмными платформами;

- оборудование специальных парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов с использованием специального значка и специальной разметки;

- адаптация помещений роганизации для передвижения инвалидов: обеспечение беспрепятственного перемещения за счёт расширения дверных проёмов, использования пандусов и , при неьбходимости, подъёмников, нанесения контрастрой разметки.

- приобретение сменных кресел-колясок.

- оборудование санитарного помещения с учётом доступности для инвалидов.

- обеспечение наличия специальных средств для информирования лиц с нарушениями слуха и/или зрения: световые табло, использование контрастной разметки, тактильных напольных покпытий, аудио- и видеоинформаторы и т.д.

- обеспечение дублирования текстовой информации шрифтом Брайля.

- обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – такая возможность считается обеспеченной при наличии договора учреждения с организацией или отдельными специалистами на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости.

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

6.1. Принято распоряжение Администрации Барабанщиковского сельского поселения № 157-А от 15.06.2023 «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Барабанщиковский сельский дом культуры» в 2023 году»

(информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

6.2.\_ведутся работы по устранению нарушений\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению

недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

6.3.\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении

руководителей соответствующих организаций
или других уполномоченных лиц)

**7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:**

7.1. Оповещение путем размещения объявлений на информационных стендах

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности

их участия в проведении независимой оценки качества)

7.2. https://xn----7sbaacciyzub6apcrdze6l.xn--p1ai/

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации

о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

7.3. На сайте Администрации Барабанщиковского сельского поселения размещен план по устранению нарушений.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате

независимой оценки качества недостатков и информировании граждан

о принятых мерах)